

Blancox[®] Ropa

¡AMIGO TENDERO!



PAGA 10 UDS DE
BLANCOX
DESMANCHADOR
ROPA COLOR
500ML

**RECIBE
GRATIS**



**2 UDS
BLANQUEADOR
PODER NATURAL**

500ML



**PROTEGE EL COLOR
SIN CLORO**

**Elimina el 99,9% de las bacterias y los hongos como: Salmonella typhi, Staphylococcus aureus, Pseudomonas aeruginosa, Escherichia coli, Aspergillus brasiliensis y Candida albicans.

La Tienda

auténtico vocero de los tenderos

EL GRAN RETO DE PAPA Y MAMA pag. 7

SANIDAD Los alimentos enlatados, pag. 10

ENTREVISTA La sonrisa de nuestras tenderas, pag. 11

CONSEJOS Consejos para no dar un mal servicio, pag. 12



...Pasatiempos - pag 8.

...Horóscopo - pag. 14

...Clasificados - pag. 15

Blancox Lozacrem

¡AMIGO TENDERO!

PAGA 11 UDS DE BLANCOX LOZACREM CREMA

1 UND LOZACREM CREMA 150 G

RECIBE GRATIS



PVP SUGERIDO AL PÚBLICO \$ 1.000

AHORA LOZACREM CREMA 150 G EN EMBALAJE POR 12 UDS

150 G X 12 UDS EN LAS FRAGRANCIAS DE LIMÓN, ALOE Y AVENA



CUIDA LAS MANOS Dermatologicamente Comprobado
ELIMINA LA GRASA



* Elimina el 99,9% de las bacterias: Pseudomonas Aeruginosa, Escherichia Coli, Staphylococcus Aureus coagulasa positiva, Salmonella sp. y los hongos: Aspergillus brasiliensis y Candida Albicans.

*Según estudio dermatológico realizado en el laboratorio de Kosmoscience.



FUNDA FAST S.A.S

ENTIDAD PARA EL APOYO Y SOLIDARIDAD CON EL TENDERO



EDITORIAL

La tienda de mis padres

Cuando me recomendaron escribir un artículo pensando en que los meses de mayo y junio se celebrarán los días de la madre y del padre, empecé a buscar las afinidades entre los tenderos y estos dos roles de la vida. Entre mas leía sobre la solidaridad, la perseverancia, la tenacidad, el afecto, que transpiran los padres y también los tenderos, se hizo inevitable recordar a los míos, cuya tienda en Buga, fue la base moral y económica para nuestra formación.

Mi padre, Humberto Victoria, se levantaba todos los días a las 4:30 AM porque a las 5:15 AM recibiría diariamente la leche que expendían a todo el vecindario del barrio Santa Bárbara. Siempre sostuvo que la lechería le ayudaba para muchos de los costos del negocio (arrendamiento, servicios públicos, Etc.) y desde allí, conversaba, fiaba, ayudaba, hasta que la humedad afectó sus articulaciones. Mi madre,

Syldania Ruiz, entraba a la otra parte de la tienda a las 7:30 AM para atender a la clientela que iba a comprar desde una libra de azúcar, un tarro de galletas hasta una botella de vino. Nunca vi a nadie salir con las manos vacías o sin su problema resuelto. La tienda, que se cerraba a las 9 de la noche, era fuente de desahogo y mis padres terminaron siendo protectores de ilusiones, confesores de penas y acreedores de largos procesos de buena fe. Aprendí que a todos se les trata igual, independientemente de su raza o credo; que servir es fuente de vida; que todo trabajo es honroso; que hay que saber mandar, con calidad humana pero exigiendo resultados; que ser decente vale la pena y que construir un buen nombre es un gran patrimonio.

Mientras yo estudiaba derecho, les ayudaba como mensajero o cobrador. Nunca me avergonzó echarme las canastas de cerveza al hombro y aprendí a tratar como damas tanto a las dueñas de los prostíbulos como a las más encopetadas señoras que se surtían en la tienda de mis padres; todas eran clientes, todas eran personas, con los años la tienda se volvió estanco, este se convirtió en almacén de rancho y licores y pusieron sucursal en el centro.

Mi hermano y yo nos hicimos profesionales. Cuando el éxito comercial terminó porque nuestros viejos no se modernizaron en sus negocios, mi hermano

y yo cuidamos de ellos con un amor inmenso y una gratitud impercedera. Mi madre a sus 88 años, vive en el centro de la ciudad pero sigue pendiente de tantas personas maravillosas que eran sus clientes en la tienda del barrio Santa Bárbara.

Cuando mi padre murió, el periódico de la ciudad tituló "Fallece reconocido comerciante, intachable caballero". Siempre seré el más orgulloso hijo de comerciantes honrados que gracias a su trabajo y ejemplo en la tienda fueron modelos para la comunidad. Por eso quiero que todos los hijos de los tenderos celebren estos meses y se sientan orgullosos de los padres que tienen y del papel en sus vidas.

El autor de este artículo después de graduarse de Abogado y hacer postgrados en administración de empresas, trabajó con el Banco de Bogotá donde llegó a ser gerente de Zona; fue Secretario de Hacienda de Cali y Alcalde encargado de la ciudad; fue Gerente de Desarrollo Económico del Valle y presidente de Hoteles Estelar SA. Hoy gerencia la regional de RCN Radio para el suroccidente del país. Es miembro de la junta directiva de Fundafast desde donde se apoya a los tenderos.

Editorial por: Eduardo José Victoria

■ **CONSEJO EDITORIAL**
Isabel Cristina Ocampo S.
Eduardo José Victoria Ruíz
Nelson Care

■ **DISEÑO**
Manchola Agencia
Jose Miguel Rios

■ **GERENCIA Y COMUNIDAD**
Manchola Agencia
Isabela Manchola
Isabela Muñoz

■ **LICENCIA**
002890/1975 Míngobierno

■ **DIRECCIÓN**
Avenida 2CN # 23 AN - 34
B/San Vicente
Cali, Colombia

■ **TELÉFONOS**
(572) 661 4748 - (572) 661 4747
300 770 0008

■ **ESCRÍBANOS**
info@fundafast.com.co
www.fundafast.com.co

VICK®

HORAS DE ALIVIO
DE LA CONGESTIÓN NASAL
PARA DORMIR BIEN.

VapoRub®
de Vick® Ungüento tópico
MENTOL, ALCANFOR, EUCALIPTO
PARA CALMAR ALGUNOS SÍNTOMAS DEL RESFRIADO
Cont. neto 12 g

MATERIAL DE USO EXCLUSIVO PARA TENDEROS. NO ES PUBLICIDAD PARA CONSUMIDOR
VICK VAPORUB UNGÜENTO es un medicamento. No exceder su consumo. Leer indicaciones y contraindicaciones. Si los síntomas persisten, consultar al médico. Registro Sanitario INVIMA 2009 M-013296-R1



¡AMIGO TENDERO! QUE NO TE FALTE VAPORUB



MATERIAL DE USO EXCLUSIVO PARA TENDEROS. NO ES PUBLICIDAD PARA CONSUMIDOR

VICK VAPORUB UNGÜENTO es un medicamento. No exceder su consumo. Leer indicaciones y contraindicaciones. Si los síntomas persisten, consultar al médico. Registro Sanitario INVIMA 2009 M-013296-R1

EL GRAN RETO DE PAPÁ Y MAMÁ

La crianza de los niños es una de las tareas más difíciles y satisfactorias del mundo, y aquella para la cual puede sentir que está menos preparado.

A continuación les entregamos nueve consejos para la crianza de nuestros hijos que pueden ayudarlo a sentirse más satisfecho como padre y, también, a disfrutar más de ellos.

Estimule la autoestima de su hijo

Los niños comienzan a desarrollar su sentido del yo desde que son bebés, cuando se ven a sí mismos a través de los ojos de sus padres. Sus hijos asimilan su tono de voz, su lenguaje corporal y todas sus expresiones. Sus palabras y acciones como padre tienen un impacto en el desarrollo de su autoestima más que ninguna otra cosa. El elogio de los logros, aunque sean pequeños, hará que los niños estén orgullosos; permitirles que hagan cosas por sí solos los hará sentir que son capaces y fuertes. Por el contrario, los comentarios denigrantes o las comparaciones negativas con otros niños los hará sentir inútiles.

Reconozca las buenas acciones

¿Se detuvo a pensar alguna vez cuántas veces al día tiene reacciones negativas con sus hijos? Es posible que se dé cuenta de que los critica muchas más veces de las que los felicita. ¿Cómo se sentiría si un jefe lo tratara de un modo tan negativo, incluso si fuese con buenas intenciones?

El enfoque más positivo es reconocer las buenas acciones de los niños: "Hiciste la cama sin que te lo pidiera, ¡eso es genial!" o "Te estaba mirando mientras jugabas con tu hermana y fuiste muy paciente". Estos comentarios serán mucho más eficaces para alentar la buena conducta a largo plazo que las reprimendas continuas.

Establezca límites y sea coherente con la disciplina

En todas las casas es necesaria la disciplina. El objetivo de la disciplina es ayudar a que los niños elijan los comportamientos aceptables y aprendan a autocontrolarse. Es posible que pongan a prueba los límites que usted establece, pero son imprescindibles

para que ellos se conviertan en adultos responsables. Poner reglas en la casa ayuda a que los niños entiendan sus expectativas y desarrollen el autocontrol. Algunas reglas pueden incluir, por ejemplo, no mirar televisión hasta que estén hechas las tareas y no permitir los golpes, los insultos ni las burlas hirientes.

Hágase un tiempo para sus hijos

A menudo es difícil que los padres y los niños se reúnan para una comida en familia, ni pensar en que pasen juntos tiempo de calidad. Sin embargo, es probable que no haya nada que a los niños les gustaría más que eso. Levántese 10 minutos antes en la mañana para poder desayunar junto a sus hijos o salga a caminar después de cenar. Los niños que no reciben la atención que desean de sus padres a menudo sobrereactúan o se comportan mal porque, de ese modo, están seguros de que recibirán su atención.

Muchos padres descubren que es gratificante programar tiempo para pasar con sus hijos. Programe una "noche especial" cada semana para estar juntos y deje que sus hijos ayuden a decidir cómo pasar el tiempo. Busque otras formas de relacionarse, por ejemplo, ponga una nota o algo especial en las loncheras de los niños.

Los adolescentes parecen necesitar menos atención individual de sus padres en comparación con los niños más pequeños. Puesto que hay menos oportunidades de que padres y adolescentes pasen tiempo juntos, los padres deben hacer su mayor esfuerzo para estar disponibles cuando sus hijos expresan el deseo de hablar o participar en actividades familiares. Asistir a conciertos, juegos y otros eventos con el adolescente es una forma de transmitir afecto, y le permite a usted conocer otros aspectos sobre su hijo y sus amigos que son importantes.

No se sienta culpable si es un padre que trabaja. Los niños recordarán las pequeñas cosas que usted hace, por ejemplo, preparar palomitas de maíz, jugar a los naipes, mirar vidrieras.

Sea un buen modelo a seguir

Los niños pequeños aprenden mucho sobre cómo actuar al observar a sus padres. Cuanto más pequeños, más lo imitan. Antes de reaccionar agresivamente o enfurecerse frente a su hijo, piense en lo siguiente: ¿es así como desea que el niño se comporte al enfadarse? Esté siempre consciente de que sus hijos lo están



observando. Los estudios han demostrado que, por lo general, los niños que dan golpes imitan el modelo de agresión de sus casas.

Sirva de ejemplo de las cualidades que desea cultivar en sus hijos: respeto, cordialidad, honestidad, amabilidad, tolerancia. Sea generoso. Haga cosas por los demás sin esperar una retribución. Expresé su agradecimiento y haga elogios. Por sobre todo, trate a sus hijos del mismo modo que espera que otras personas lo traten a usted.

Kids Health from Nemours. Your Child's growth. [Octubre 2018]. Disponible en: <https://kidshealth.org/en/parents/childs-growth.html?WT.ac=ctg#catgrowing>

No más de
5 días
de la granja
a tu casa

Como recién puestos

Linea nivel nacional:
317 635 1226

www.huevossantarita.com

Huevos Santa Rita
¡El huevo nuestro de cada día!

PASATIEMPOS

A C O N P H Y J B D G Y A R H B C A F
 S D Q F Y H J C I A S E T G V C F I R
 P V X S R M A D R E I V C V T B S I A
 I D Z C T I H R A B X C B I Y F A Z I
 C H Y F U A E L M J A U V T E C V B J
 I U A L B K N F B A T A Z C I O M P I
 L E C V A C Q F E W D T U A U L K J E
 O X I D L Z C V M I U O C A N L A B L
 L X H V F D S P I A P R Y U M O P L I
 B X C J T Y U I N A A G F B A S D F C
 B E W I Y J H P B I D F G L V I L A D
 A O P G H L K F A S R Z P T B U N H I
 A C O N P H Y J B D E Y A R H B C A F
 S D Q F Y H J C I A S E T G V C F I R
 P V X S R T Y P Y H I J O V T B S I A
 I D Z C T I H R A B X C B I Y F A Z I
 C H Y F U A E H I J A U V T E C V B J
 I U A L B K N F B A T A Z C I O M P I
 L E C V A C Q F E W D T U A U L K J E
 O X I D L Z C V M I U O C A N L A B L
 L X H V F D S P I A H R Y U M O P L I
 B X C J T Y U I N A H G F B A S D F C
 B E W I Y J H P B I O F G L V I L A D
 A O P G H L K F A S A Z P T B U N H I
 A C O N P H Y J D D G Y A R H B C A F
 S D Q F Y H J C I A S E T G V C F I R
 P V X S R T Y P S H I V C V T B S I A
 I D Z C T I H R C A M I L I A F A Z I
 C H Y F U A E L I J A U V T E I V B J
 H O J A R K N F P A T A Z C I O M P I
 L E C V A C Q F L H D T U J I L K J L
 O X I D L Z C V I L U I C A I L A B L
 L X H V F D S P N A H R Y U J Y P L I
 B X C J T Y U I A L H I F B A S J F Y
 B E W I Y J H P B I O F G L V I L A D
 A O P G H L K F A S A Z P T B U N H I
 A C O N P H Y J B D G Y A R H B C A F
 S D Q F Y H J C I A S E T G V C F I R
 P V X S R T Y P Y H I V C V T B S I A
 I D Z C T I H R A B X C B I Y F A Z I
 C H Y A U A E L M J A U V T E C V B J
 I U A R B K N F B A T A Z C I O M P I
 L E C I A C Q F E W D T U A U L K J E
 A X I Ñ L Z C V M I U O C A N L A B L
 M I L O F D S P I A H R Y U M O P L I
 O X C J T Y U I N A H G F B A S D F C
 R E W I Y J H P B I O F G L V I L A D
 A O P G H L K F A S A Z P T B U N H I

SOPA DE LETRAS

Encuentra todas las palabras: Madre Padre Hijo Hija Familia Hogar Disciplina Amor Cariño



7 DIFERENCIAS:

Encuentra las 7 diferencias en las dos imágenes de la izquierda, recuerda que pueden ser formas, colores u objetos que falten en una imagen o la otra.

9		5	2	7	8			
	8	7	9	4				
3	4	2	5	1		8	7	
	2				7	9		
	1		3	2		7	4	6
7		6			4			
				6	2		9	7
6					9			
						3		

8	3	6	4		1	2	5	7
1	2		6		5	9		3
					3		4	6
		8		1	4			
2	1	5	9	3		7		4
	9			6	7		2	1
		2					7	
	8			4	2		1	
9	5	1	7					2

SUDOKU:

Sudoku se juega en una cuadrícula de 9 x 9 espacios. Dentro de cada espacio hay 9 "cuadrados" más pequeños. Cada espacio debe completarse con los números del 1 al 9, sin repetir ningún número dentro de ese mismo espacio o ninguno de los que estén arriba, abajo o a los lados.



Te ayudamos a surtir tu tienda con los mejores precios y promociones de nuestros proveedores líderes.



Tenemos la solución en precio, calidad, surtido y financiación.

Pregúntale a tu asesor

Carrera 32A # 10 - 220 Acopi/Yumbo
 313 750 0927 - 313 596 44 50
www.distritiendasdecolombia.com



SANIDAD

Los alimentos enlatados

Una de las presentaciones más comunes y extendidas a nivel mundial son los alimentos enlatados. Así puedes encontrar vegetales, frutas, productos cárnicos, dulce, lácteos, en fin, lo que se te ocurra.

A continuación, vas a encontrar un listado de sus ventajas, así como de sus desventajas para que conozcas un poco más acerca de los alimentos que consumes:

■ ECONOMÍA PARA TUS CLIENTES

Una de las ventajas de los alimentos enlatados es que estos suelen ser más económicos. Si se hiciera una encuesta de cuántas personas pueden adquirir atún fresco habitualmente y cuántas lo consumen gracias al precio de las latas, definitivamente el mayor número se llevaría lo de la segunda opción.

■ OFRECE UN PRODUCTO DE CALIDAD

Si vas a consumir pescados enlatados, prefiera los que vienen en aceite, ya que la concentración de ácidos grasos esenciales (que son beneficiosos para la salud) es mayor que en los mismos pescados que son conservados en agua.

Si se trata de vegetales y frutas, cuando los adquieres y consumes frescos podrás disfrutar de cada una de sus propiedades, por lo que esta es la mejor manera de ingerirlos. Igual con los productos cárnicos, ya que los que vienen enlatados contienen mucha más sal de la adecuada.

Con respecto a los pescados enlatados, sí son una buena opción porque nuestro cuerpo asimila mejor las proteínas que tienen debido al tratamiento que se les hace.

■ UNA SOLUCIÓN MUY RÁPIDA

También hay que decir que los enlatados son geniales cuando tenemos prisa y necesitamos comer algo rápido. Por ello se pueden volver aliados para sacarnos de apuros.

El estudio de mercado contempló la compra, preparación y análisis de los siguientes alimentos: maíz, frijol verde, champiñones, chícharos, calabaza, espinaca, jitomate, pera, durazno, frijol pinto y atún; todos fueron cocinados para lograr una evaluación más pertinente. Así mismo, fue analizado el costo de diversos nutrientes, especialmente los de mayor relevancia corporal: proteínas, fibra, potasio, vitamina A, vitamina C y folato.

De acuerdo con los resultados del estudio, es 60% más caro obtener fibra dietética de tomates frescos, que de la misma proporción de tomates enlatados. "No sólo el precio de los tomates enlatados es menor que el de los frescos para el mismo tamaño de porción, sino que los tomates frescos llevan más tiempo de preparación, aumentando su costo real," explicaron los investigadores. Por lo que es evidente que los beneficios que traen los alimentos en lata son muchos y es un bien indispensable en cualquier hogar.

GOMEZ, Edith. Medicina TV. Ventajas y desventajas de los alimentos enlatados [sitio web]. [Consultado: 2 de marzo de 2021]. Disponible en: <https://www.medicinatv.com/reportajes/ventajas-y-desventajas-de-los-alimentos-enlatados-2/>



ENTREVISTA

Nombre: Patricia Ramírez
Nombre de tienda: Miscelánea Rivera Place
Barrio: El Guabal

En Cali se encuentra una calle muy reconocida llamada la Pasoancho, una calle que se destaca por su inmensa oferta de tiendas, tantas que se pueden encontrar más de 2 tiendas en una sola cuadra. En esta zona nos encontramos con la señora Patricia, una persona un poco tímida pero muy amable, nos atendió con una sonrisa tan radiante como la organización de su tienda. Ella muy amorosamente nos compartió sus experiencias como propietaria de la tienda.

■ ¿Cuántos años lleva con su negocio?

"Uff mucho tiempo, llevo aproximadamente 20 años con esta tienda, casi desde que tengo memoria estamos trabajando en este oficio".

■ ¿Por qué eligió este tipo de negocio?

Porque me gusta atender a los clientes, tener una buena relación con ellos y poder brindar un servicio inigualable donde encuentren siempre el mejor surtido y puedan salir satisfechos con su compra.

■ ¿Cómo es su relación con sus clientes?

Es muy buena, familiar y siempre trato de que cada día sea mejor.

■ ¿Cómo cree que se diferencia su tienda del resto?

Yo pienso que el tener la tienda organizada es un factor importante, así la gente puede ver lo que hay y les ayuda al momento de elegir. También el buen trato que se le ofrece a la clientela, donde se le atiende con la mejor disposición y siempre intentando de que ellos tengan un trato inigualable.

■ ¿Qué es lo que lo hace más feliz en su trabajo?

Que puedo prestar un servicio a la gente, que puedo encontrar amigos en cada cliente, ya que hay clientes que al final también se vuelven amigos. Y que con el pasar de los días entiendo que aunque este trabajo a veces es difícil siempre puedo contar con una persona amable que entra a mi tienda y me recuerda porque sigo acá.

FRESPAN

SEÑOR TENDERO COMPRE FRESPAN
MENOR PRECIO MAYOR GANANCIA

Pregúntele a su asesor de Distritiendas
PBX: (57)(2) 654 0388





CONSEJOS

Consejos para no dar un mal servicio en su tienda

La cercanía de los pequeños y medianos negocios con el consumidor es mayor a la que se da en los grandes retailers. Aunque esta estrategia resulta ser una gran ventaja. Se cometen errores comunes en el servicio al cliente con tal frecuencia que puede tener consecuencias devastadoras.

Las siguientes recomendaciones ayudarán a evitar los típicos errores en su tienda con respecto al servicio al cliente y al abastecimiento de productos:

NO TENER PRODUCTO

Es normal que algunos productos tengan movimientos diferentes, bien sea por su precio, popularidad o posicionamiento, lo que ocasiona desabastecimientos a veces durante dos o tres días, situación poco deseable para su negocio, pues a nadie le gusta entrar a una tienda y no encontrar lo que busca. La solución está en realizar un inventario al final del día de los productos que se vendieron y así programar un plan de abastecimiento diario que permita identificar las frecuencias con las que hay que adquirir X o Y producto.

PONER PERSONAL NO CAPACITADO AL FRENTE DEL NEGOCIO

Las tiendas suelen ser negocios familiares, los empleados suelen ser tías, hijos, sobrinos, en algunos casos éste suele ser un problema porque en ocasiones dichas personas no son las ideales para manejar la tienda. Por eso, antes de contratar o poner al frente a una persona, recuerde hacerle una prueba de conocimientos básicos sobre el tema donde pueda evaluar también su nivel de atención al cliente, otro

punto clave también es estandarizar la presentación personal de sus empleados, una camiseta con el logo de su negocio podría darle una mejor presentación.

NO TENER UN CANAL DE SUGERENCIAS

Al cliente le gusta ser escuchado, por eso tener un buzón de sugerencias dentro de la tienda es una buena opción, aunque el canal de sugerencias es utilizado esporádicamente, sí un cliente ve que usted está dispuesto a escucharlo y a tener en cuenta sus inquietudes o quejas cuando lo necesite se sentirá acompañado, valorado y respaldado ¿A quién no le gusta sentirse así?

NO SABER LAS TENDENCIAS QUE HAY EN EL MERCADO

El mercado del retail es muy dinámico, salen y entran productos diariamente y el tiempo en que tardan en llegar a su tienda nuevos alimentos o artículos dependerá en gran medida de la información que usted tenga sobre ellos, deberá conocer el impacto que tienen, bien sea positivo o negativo. Estar bien informado lo ubica un paso más adelante que su competencia, brindar un espacio de información bien adecuado, actualizado constantemente, donde usted sea un canal comunicativo, le brindará credibilidad, esto es un valor agregado que quedará en la mente de sus clientes y verá reflejado en su fidelidad.

TENER UN NEGOCIO EN MALAS CONDICIONES

Hay una frase tan popular como cierta "como lo ven, lo tratan". Recuerde que el orden y el aseo en su tienda es importante, el mal aseo o el mal aspecto hacen que el cliente desconfíe de la calidad de los productos, por eso es importante tener ordenado y limpio el establecimiento en todo momento, estableciendo turnos de limpieza antes y después de abrir el negocio. No es aconsejable hacer aseo mientras el negocio está abierto, pero siempre debe tener implementos de aseo para responder a cualquier acontecimiento desagradable. Un negocio bien presentado le da la sensación al cliente de sentirse como en su casa.

NO TENER EN CUENTA LAS SUGERENCIAS DE LOS EMPLEADOS

El personal a cargo de la tienda es tan importante como sus clientes, pues son ellos quienes tienen contacto directo con el entorno del negocio. Escuchar sus consejos o sugerencias es vital para poder ofrecer un mejor servicio al cliente, porque el empleado conoce de primera mano las necesidades del negocio, las quejas y los aciertos. Adicionalmente, recuerde que el buen trato y la motivación son pequeñas estrategias para un espacio laboral ideal, un empleado feliz trabaja mejor, tenga en cuenta que si le va bien al trabajador, le va bien a la empresa.

UNA MALA LOGÍSTICA LO ARRUINA TODO

Una mala planeación en el recibo de los pedidos, no tener reglas claras de verificación de fechas de vencimiento y estado del empaque, la falta de claridad de las etiquetas, el mal almacenamiento de los productos o la falta de espacio adecuado pueden afectar el estado de los productos, Una mala implementación de la cadena de frío puede ser fatal para su negocio. Por eso, revise las condiciones en las que llegan los productos; un empaque estropeado es mala imagen del producto y de su tienda, además, le puede hacer perder ventas y sobre todo credibilidad.

EL TIEMPO DEL CLIENTE ES ORO

Hoy en día el servicio de mensajería en las tiendas es un valor agregado que los clientes valoran, pero no olvide que el tiempo de ellos es oro. Si brinda este servicio contrate a una persona que conozca de direcciones o que por lo menos sepa ubicarse, si es necesario invierta en una bicicleta o una moto. Siempre envíe a su mensajero con dinero en efectivo para evitar retrasos por la falta de cambio. Mida el tiempo para cumplir con el pedido y elabore un mapa de la zona.

Tienda a Tienda. 12 consejos para no dar un mal servicio [10 edición 2014-2015] Disponible en: www.tiendaatienda.com



DEPORTES

Lo que debemos saber de los juegos olímpicos

Empieza la cuenta regresiva: faltan menos de 80 días para que empiecen los Juegos Olímpicos de Tokio.

A pesar de la crisis sanitaria que vive Japón y el mundo entero, el comité organizador ha garantizado su desarrollo. A continuación les compartimos algunos datos importantes de este grandioso evento deportivo.

¿SE CANCELARON LAS OLIMPIADAS DE 2021?

No, los Juegos Olímpicos, programados para celebrarse en julio y agosto de 2020, fueron postergados un año a causa de la pandemia. En este momento, la justa olímpica está agendada para llevarse a cabo del 23 de julio al 8 de agosto de 2021 (el 21 y 22 de julio se realizarán algunos eventos preliminares).

Las encuestas muestran que entre el 70 y el 80 por ciento de la gente en Japón cree que los Juegos Olímpicos no deberían realizarse este verano.

¿Pero todavía se llaman Tokio 2020?

Sí, a pesar de que se harán un año más tarde, las Olimpiadas se siguen llamando Tokio 2020. Las camisetas, las tazas, los letreros y otra ropa con la marca registrada reflejarán eso.

¿Habrá alguien en las tribunas?

Hasta ahora, se sabe que el público japonés puede asistir a los eventos. Sin embargo, la mayoría de los visitantes internacionales no tendrán permitido entrar a Japón para los Juegos Olímpicos. Se harán excepciones para los atletas, las autoridades y algunos integrantes de la prensa.

¿Habrá el relevo con la antorcha?

Sí, el relevo empezó el 25 de marzo en Fukushima, Japón. La ceremonia de inauguración estuvo cerrada al público y las rutas no se anuncian sino hasta 30 minutos antes de que empiecen. Los espectadores tan solo pueden asistir en las zonas donde viven y está prohibido gritar mientras pasa la caravana. Algunos de los portadores de la antorcha, entre ellos algunas celebridades, se han retirado del evento.

¿Con qué frecuencia se celebran los Juegos Olímpicos?

Los Juegos Olímpicos de verano y de invierno se alternan cada dos años. Debido al retraso de los Juegos de verano de 2020, los de invierno de 2022 se celebrarán solo seis meses después de los de Tokio. Los Juegos de verano volverán en 2024.

La tradición de que los Juegos Olímpicos se celebran cada cuatro años se tomó prestada de los antiguos Juegos Olímpicos de Grecia, que comenzaron en el año 776 a.C. y continuaron cuatrienalmente hasta el año 394 d.C.

¿Se habían cancelado o pospuesto los Juegos Olímpicos antes?

Las Olimpiadas nunca se habían pospuesto, pero sí se cancelaron debido a las dos guerras mundiales. Los Juegos Olímpicos de 1916 estaban programados en Berlín cuando estalló la Primera Guerra Mundial. Los Juegos Olímpicos de Invierno de 1940 estaban programados para Sapporo, Japón, otro mal momento. Cuando fue evidente que no iban a ocurrir, se reprogramaron para Alemania, no hace falta decir que esos juegos, y las Olimpiadas de verano de 1940, que por alguna razón fueron programadas para Tokio, no se llevaron a cabo. Los Juegos Olímpicos de verano e invierno de 1944 en el Reino Unido e Italia, respectivamente, tampoco se celebraron.

¿Cuáles son los nuevos deportes y eventos?

El béisbol y el sóftbol regresan después de una ausencia de 13 años. Los nuevos deportes son karate, surf, escalada deportiva y skateboarding o monopatín.

¿Qué eventos se eliminaron?

Aunque la lucha libre se eliminó en un momento dado de los Juegos de 2020, finalmente se reincorporó, por lo que no faltará ningún deporte. Se suprimieron algunas pruebas masculinas en varios deportes en favor de las femeninas para acercar los Juegos a la paridad de género.

¿Cómo está Colombia?

Colombia participará en arquería, atletismo, béisbol, boxeo, canotaje, ciclismo, ecuestre, esgrima, golf, gimnasia, judo, karate, levantamiento de pesas, lucha libre y grecorromana, natación, skateboarding, remo, rugby, surf, taekwondo, tenis de campo, tenis de mesa, triatlón y voleibol playa.

Hasta el momento van 36 cupos asegurados a las justas que se realizarán del 23 de julio al 8 de agosto. Colombia espera tener entre 95 a 105 deportistas.

En los últimos Juegos Olímpicos celebrados en Río de Janeiro, Colombia logró su mejor actuación en la historia, consiguiendo tres medallas de oro, dos de plata y tres de bronce, para un total de 8 preseas. Además, también obtuvo 14 diplomas olímpicos. La delegación quedó en el puesto 23.

Temperamentales y calientes
como el fuego

Aries, Leo, Sagitario
y Cáncer

Responsables, duros y
firmes como la tierra

Tauro, Virgo, Capricornio y
Escorpio

Creativos, libres e
independientes como el aire

Géminis, Libra, Acuario y
Piscis

HORÓSCOPO

Un año que no nos esperabamos



ACUARIO
Enero 20 - Febrero 19

Es una buena época para realizar viajes con tu pareja, o para conocer nuevas personas, si estas soltero. En la salud debes vigilar tensiones innecesarias, cuidado con el estrés y en la medida de lo posible, intenta estar tranquilo. El horóscopo te aconseja a que sigas siendo sociable porque tienes altas probabilidades de formar nuevas empresas o de encontrar un nuevo trabajo. Se pronostican buenas previsiones para Acuario en el trabajo. Saca a luz todos tus talentos, porque tienes grandes habilidades que las tienes que dar a conocer.



PISCIS
Febrero 20 - Marzo 20

Modera tu lenguaje para que tus palabras no se malinterpreten, habla con confianza, pero con un tono educado. Es un buen momento para compartir con amigos y la familia. Si se presenta un problema con tu pareja, debes tener tranquilidad y paciencia, la armonía siempre debe reinar en tu convivencia. Es tiempo de fomentar las buenas amistades y las relaciones con tus familiares. Un buen ahorro de dinero te irá bien para suplir cualquier necesidad futura. No te desesperes por las situaciones financieras, fomenta tus labores con grupos de trabajo para que te sientas seguro y lleno de confianza.



ARIES
Marzo 21 - Abril 20

Un tiempo propicio para que generes confianza en tu ser amado, Venus está de tu lado dándote la seguridad que necesitas para triunfar. Si buscas pareja puedes encontrar una persona especial y sincera, en los temas económicos, Aries debemos tener cuidado con realizar gastos excesivos, hay que vigilar nuestras finanzas. Mantén una excelente apariencia personal y luce atuendos de calidad, es el momento indicado para que busques nuevos horizontes laborales. En la salud no se presenta grandes cambios, contando con un buen estado salud.



TAURO
Abril 21 - Mayo 20

Es un mes donde hay que trabajar las relaciones personales, sobre todo en lo relacionado con la pareja. Piensa fríamente y no tomes decisiones en caliente. En las finanzas no se presenta malos números, este mes puede ser provechoso. En la salud es bueno que Tauro vigile sus emociones, momento para hacer terapia emocional. Para el amor, con el sol pasando por Tauro empezará a ver las cosas del corazón con mayor claridad. Además, verás elevado tu deseo sexual, en especial con fantasías cuyos protagonistas podrían ser viejos amores.



GÉMINIS
Mayo 21 - Junio 21

Este mes nos da un indicativo para estar tranquilos, así que lo ideal es realizar alguna actividad relacionada con la meditación. Mercurio está de tu lado y te da la fuerza de guerrero que necesitas, tendrás toda la capacidad para cumplir las metas que desees. En el amor no te quedes parado y dile a tu pareja cuanto la quieres, y si no tienes pareja, es el momento de dar a conocer tus intenciones por esa persona especial. En el trabajo debes estar tranquilo.



CÁNCER
Junio 22 - Julio 22

Disfruta a plenitud de la convivencia familiar, no planifiques viajes porque es momento de estar al lado de la persona que amas. Mantén siempre pensamientos positivos, recuerda que tu esencia personal es amar y buscar la paz. Maneja todo con calma y armonía, si estás soltero es momento de abrir tu corazón a un ser especial. Es un buen mes para buscar colaboradores que te ayuden en tus proyectos. La unión hace la fuerza y esa premisa te ayudará a crecer. Se observan proyectos provechosos que te darán buenas utilidades. Cada día persevera porque recuerda que en el futuro tu trabajo te dará los mejores frutos.

HORÓSCOPO



LEO
Julio 23 - Agosto 23

Momento de retos para Leo, si supera sus límites sin duda podrá crecer en todos los aspectos de su vida. Leo tiene que romper su límites y podrá tener recompensas en todas las facetas de la vida como son el amor o el profesional. Es una época en la cual debes tener bien claro cuales son las metas que desees, cuando conoces lo que necesitas en la vida, sabes actuar de la mejor manera para cumplir con todos tus propósitos. En temas de salud, maneja una dieta adecuada.



ESCORPIO
Octubre 24 - Noviembre 22

En el amor tienes que apoyar a tu pareja, y una de las mejores maneras de hacerlo es fomentar el dialogo. Si no tienes pareja debes buscar a una persona que te haga sentir bien, puede que si eliges a la persona adecuada en meses siguientes se asiente en una buena relación. Respecto al dinero no incurras en gastos innecesarios. También debes aprender a administrar sabiamente tu capital. Excelente salud para tu vida en este mes, pero no olvides ejercitarte y comer de manera saludable.



VIRGO
Agosto 24 - Septiembre 23

Para Virgo será un mes perfecto para la fijación de su propio ser, es decir, lo que cree, su ética e ideales. Si no tienes pareja, puedes tener aventuras, puedes seguir el famoso lema de "vive la vida, sin hacer daño a nadie". En el amor, es hora de que dejes tus miedos. Aprende a vivir la vida al máximo y a disfrutar de todos sus aspectos. En el plano económico se presenta un buen mes para tomar buenas decisiones y vigilar aquellos gastos de carácter extraordinarios. Recuerda que una de tus habilidades es saber negociar, así que es hora de que la explotes en todo tu potencial en lo laboral y lo personal. Aunque no tienes mala salud, come de forma saludable y haz ejercicio con frecuencia.



SAGITARIO
Noviembre 23 - Diciembre 20

En el trabajo, deberás sentarte a establecer tus prioridades para colocar en orden tu agenda, ya que hay un poco de desorden en tu vida personal y laboral que te está causando pérdidas innecesarias de energía. En el aspecto emocional, y por que no decirlo en el tema de salud, debes intentar no juzgar. Si no te sientes bien en el tema emocional, es momento de trabajar ese aspecto, puedes pedir ayuda profesional, que te ayude con esta cuestión. Respecto al amor, será un buen mes, indica que debes aprovechar el aire de romance que hay en el ambiente dándole sorpresas a tu pareja o a esa persona que te gusta.



LIBRA
Septiembre 24 - Octubre 23

Un mes donde libra tiene que realizar importantes esfuerzos, pero que tendrán una buena recompensa. En el amor se presenta un buen mes para momentos íntimos con la pareja, tanto si tienes pareja como si no será extraordinario en el tema erótico. Marte estará en tu signo poniendo retos a tu vida, los cuales vas a cumplir por la gran habilidad que posees. Las decisiones en tu aspecto laboral son realmente importantes, por eso siempre busca estar activo ganando dinero al realizar varias actividades rentables al mismo tiempo. Salud: Descansa adecuadamente para que recuperes toda tu energía y vitalidad.



CAPRICORNIO
Diciembre 21 - Enero 19

Debe cuidar la salud, para ello una dieta equilibrada y cierto ejercicio. También es un buen mes para trabajar el crecimiento personal, romper los límites para crecer como persona. Cuida tus finanzas y no hagas gastos extraordinarios. En el amor se presenta un mes bastante tranquilo, tanto si tienes pareja como si estás soltero. Tu aspecto financiero lo debes manejar con la debida responsabilidad, ahorra dinero y administra bien las compras que realices, no es momento para que gastes más de la cuenta. Tu carrera profesional va avanzando positivamente.

CLASIFICADOS

Se vende carro de papas y plátanos
\$ 1.200.000
informes 3215481895

Se alquila local los lagos, valor 600.000 servicios
incluidos sobre la principal calle 72 U # 26h - 21
informes: 437 13 27, preguntar por Vicente Moreano.

Se compra negocio-tienda en Villacolombia o barrios
aledaños. Por favor contactar Neftali Blanco
informes: 3124434758



FUNDA FAST S.A.S

ENTIDAD PARA EL APOYO Y SOLIDARIDAD CON EL TENDERO

FUNDAFAST S.A.S. es una Empresa enfocada exclusivamente en el crecimiento personal, familiar, empresarial y en la calidad de vida de los tenderos y colaboradores de la organización. Uno de sus tres pilares fundamentales es el Programa de Financiamiento. Dicho programa busca el fortalecimiento empresarial de la microempresa a través de productos de crédito acordes a las necesidades de capital de trabajo y equipos para el negocio y la unidad familiar.

Los invitamos a que se comuniquen con nosotros para apoyarlos en sus necesidades de financiación.

NUEVO

FRUTTO NARANJA

**SEGURO
SON
BUENOS
DÍAS**

**PORQUE EL DÍA COMIENZA
MEJOR CON UN VERDADERO
JUGO DE NARANJA.**



100% NATURAL

- 100% JUGO DE NARANJA
- EXCELENTE FUENTE DE VITAMINA C
- SIN CONSERVANTES

SEGUROS DE LO QUE SOMOS