

La Tienda

Auténtico Vocero de los Tenderos



FUNDA FAST
FUNDACIÓN PARA EL APOYO Y SOLIDARIDAD CON EL TENDERO

Año 41 - Edición 199 - Cali Colombia - Cali Mayo 2016 - Licencia 002890/1975 de Mingobierno. Distribución gratuita. DISTRI TIENDAS DE COLOMBIA S.A.

DORIS ARIAS: LA TENACIDAD DE LAS TENDERAS

Nada más difícil que querer hacerle un homenaje a la mujer tendera, escogiendo una de ellas. Y la dificultad precisamente radica en que hay tantas mujeres valiosas ejerciendo esta área del comercio que encontrar una, solo una, era de lo más complejo.

Nos decidimos por María Doris Arias Bedoya. Su tienda Autoservicio Guadalupe ubicada en el nororiente de la ciudad tiene una gran variedad de artículos, que van desde alimentos preparados por ella, verduras, congelados, entre otros, vendidos en su tienda pero también atraviesa la calle para recibir un canasto que con cuerdas llega desde los pisos superiores del condominio de enfrente y "la Monita", como le dicen cariñosamente a Doris, sonriente lleva el pedido para colocarlo en la canasta y allí mismo recibe el dinero. **Pág 4.**



**GOTAS DEL ALMA:
UNA MUJER SENSIBLE
ESCRIBE SOBRE LAS
TENDERAS EN SU MES**

"Ser mujer es un reto constante. Siempre que visualizo una mujer veo la grandeza de la vida. Madre, hija, abuela, hermana, tía, prima, amiga, esposa, compañera". Por Giuletta Caré Bertini. **Pág 6.**

**LOS DOMICILIOS:
UNA FORMA DE
LLEVAR
LA TIENDA HASTA
EL CLIENTE**

He aquí algunas de las razones para implementar los domicilios a través de moto:

Haga de cada entrega de pedidos una experiencia gratificante. Recuerde que al llevarle la tienda a su casa, no es solo el producto, sino el espíritu del tendero, con su sociabilidad y alegría. **Pág 6.**



FUNDA FAST

FUNDACIÓN PARA EL APOYO Y SOLIDARIDAD CON EL TENDERO

EDITORIAL



FUNDAFAST RINDE ESPECIAL HOMENAJE A LAS TENDERAS DE COLOMBIA

Un estudio de Fenaltiendas hecho en 2015 dice que el 55% del manejo de las tiendas de Colombia está en manos de mujeres. Otro estudio de Fenalco nos recuerda que en el país hay aproximadamente 420.000 tiendas, luego tendremos 231.000 mujeres líderes al frente de sus negocios, ejerciendo un rol destacable en sus comunidades, dando créditos con su atinado criterio, enfrentando los riesgos derivados de la inseguridad del país, ayudando su comunidad, poniendo su hombro para que los clientes se apoyen y así compartir con la dueña de la tienda sus penas y sueños. 231.000 Mujeres que se atreven a desafiar todos los días las dudas para ejercer el bello oficio de ser tenderas y sacar adelante no solo su negocio, sino su familia, pues tras esa señora amable pero también fuerte, hay una familia que no solo depende mayoritariamente de los ingresos por ella generados, sino también de su ejemplo, de su tenacidad y de su criterio. FUNDAFAST, la única entidad especializada en apoyar al tendero en sus necesidades de crédito, de renovación de sus equipos de refrigeración, de sus motos, de financiar sus vacaciones, le rinde homenaje en este mes de mayo a las tenderas de Colombia.

CORREO

info@fundafast.com.co

Apreciados

Muchas felicitaciones por el periódico La Tienda y por la labor de Fundafast con los tenderos. Me fue muy bien con el crédito que pedí. Fueron muy amables y la plata me salió rápido. Que Dios los bendiga.

Atentamente
Teresa Sabogal
Tienda El Rebusque

Señor(a) tendero:
Este espacio es para usted, escríbanos y déjenos conocer sus inquietudes para mejorar nuestro servicio.

¿POR QUÉ HAY TANTAS TENDERAS ADMIRABLES?

Hay muchas respuestas a esa pregunta. Nos limitaremos a 10 razones:

1. Por el amor a su familia. Esa es su principal motivación. De allí nace la estabilidad y la perseverancia.

2. Por su sentido de la responsabilidad. El ser mujer, aún más cuando se ha sido madre, desarrolla un compromiso especial con cada objetivo propuesto.

3. Son atentas. Así como son excelentes anfitrionas en su casa, amables y delicadas, más lo son en su tienda.

4. Saben mandar. Unas más, otras menos, cada una tiene su estilo, pero toda mujer manda en su campo.

5. Son estables. El mismo sentido de la familia, como hijas o madres, hace que la mujer establezca arraigo con su entorno; lo cual las hace estables.

6. Son intuitivas. Tienen sexto sentido; hay que oír cuando una mujer dice "esa persona no me gusta" o "no le fíes a fulano". Ellas tienen un olfato especial, lo cual le da seguridad a la tienda.

7. Saben conquistar a sus clientes. Saben cuándo sonreír, como darle seguridad a su comprador, como ofrecer su mercancía, como generar confianza. Lo hacen mejor que nadie.

8. Saben decorar. No tienen el prejuicio masculino para hablar y lucir la estética. Disfrutan rea del comercio, es tan fuerte, estable y enclavada en el sentimiento de todos los barrios de nuestro país."

9. Manejan eficientemente el dinero. Nadie hace rendir el dinero como una mujer. No lo malgasta ni se desvía de su objetivo. Sabe ahorrar.

10. Son sensibles y aguerridas. Solo ellas lloran la desventura de su vecina pero también defienden con su vida sus hijos, su honra y sus sueños.

Ya entendemos porque esta dinámica área del comercio, es tan fuerte, estable y enclavada en el sentimiento de todos los barrios de nuestro país."

LaTienda

Fundador:

Raúl Londoño Cuellar
1.975

Consejo editorial:

Alexander Ruiz Mendoza
Director Ejecutivo Fundafast.

Isabel Cristina Ocampo S.

Sebastián Care.

Eduardo José Victoria Ruiz.

Raúl Londoño Cuellar.

Gerencia y publicidad:

Sebastián Care

Diseño

Steffanie Lenis Mendoza

Distribución gratuita:

Distritiendas de Colombia
S.A. (Fríos y Congelados)

Impresión:

Editorial LA PATRIA S.A.

Escríbanos:

info@fundafast.com.co

Teléfonos:

(57 2) 661 4748
(57 2) 661 4747
(57) 300 679 3939

Dirección:

Avenida 2CN # 23AN - 34
B/ San Vicente

Cali - Colombia

**Las opiniones aquí expresadas son responsabilidad única y exclusiva de sus autores, por lo tanto no compromete al periódico.*

APOYANDO EL CRECIMIENTO DEL TENDERO

FAST
MOTOS

FAST
CREDITO

FAST
NEGOCIO



Prestamos rápidos de 1'000.000 a 5'000.000 de pesos

Dir. Avenida 2CN # 23 AN - 34 B/ San Vicente
Telf. (57)(2) 661 4747 / (57)(2) 661 4750
email: info@fundafast.com.co / www.fundafast.com.co



FUNDA FAST S.A.S.
ENTIDAD PARA EL APOYO Y SOLIDARIDAD CON EL TENDERO

DORIS ARIAS: LA TENACIDAD DE LAS TENDERAS

Viene de la Pág 1.
¿La clave de su éxito?

Es entradora como buena paisa, pues es oriunda de Samaná, Caldas, de donde llegó hace 30 años. Su familia ha tenido tradición de tenderos, actividad que también ejercen sus hermanas y cuñados. Se reconoce muy negociante, amable y generosa.

A la pregunta de por qué las mujeres son mayoritarias en la dirección de las tiendas, dice que a los clientes les gusta la calidez de ellas, su sentido de la colaboración y su vocación al servicio.

Sobre otras fortalezas de las mujeres, resalta su capacidad de aguante y que no les da pena pedir rebaja.

Doris se siente orgullosa de su contribución tanto a su vida en familia como a su papel en la tienda.

Tiene claro que en esta última es un motor, que genera alegría, orden y disfruta hablando de

cada uno de sus 4 hijos, entre los cuales ya hay una odontóloga que la hizo abuela.

Sobre su mayor felicidad como tendera, no duda en resaltar la integración con la gente.

Sobre su gran frustración, piensa que la dedicación a la tienda es tanta, de 8 AM a 11 PM, incluyendo los domingos, que quisiera unas buenas vacaciones y tener la oportunidad de conocer otros sitios.

Le pregunté a un cliente que destacaba de la Monita. Sin demora dijo "Su dedicación y su bella manera de atender".

LA TIENDA rinde en cabeza de La Monita o de Doris, un homenaje a esas miles de mujeres abnegadas, tenaces, que así como son excelentes tenderas, también se lucen en su casa, en su vida de pareja o con sus hijos y con la comunidad en general, quienes ven en ellas ciudadanas ejemplares.



NUESTROS SEGUROS



Nuestra responsabilidad es proteger los intereses de nuestros clientes y brindarles todos los beneficios posibles, a través del conocimiento, la experiencia y el respaldo de una compañía sólida.

Todos los productos están garantizados con seguros que protegen el patrimonio familiar del cliente ante una eventualidad:

SEGURO VIDA GENERAL

Cubre:

Muerte por cualquier causa

Incapacidad total y permanente

SEGURO POLIZA VOLUNTARIA

Cubre:

Muerte por cualquier causa

Incapacidad total y permanente

Anticipos de enfermedades graves

Muerte y desmembración accidental

Auxilio funerario

Renta por hospitalización

Bono canasta

Auxilio de maternidad y paternidad





Distritiendas de Colombia S.A.

Le ayuda a surtir su tienda con nuestros proveedores aliados

Dir: Carrera 32A # 10 - 220 Acopi / Yumbo
PBX: (57) (2) 654 0388
www.distritiendasdecolombia.com



Precios de Fábrica • Visita Personalizada • Ofertas Permanentes
Visita Semanal • Entrega 24 horas • Servicio al Cliente

GOTAS DEL ALMA

Una mujer sensible escribe sobre las tenderas en su mes



"Ser mujer es un reto constante. Siempre que visualizo una mujer veo la grandeza de la vida. Madre, hija, abuela, hermana, tía, prima, amiga, esposa, compañera.

La mujer de hoy, emprende-

dora, luchadora, en crecimiento permanente y tomando decisiones con valentía e inteligencia.

Muchas veces es a la mujer a quien le corresponde tomar las riendas para sacar

adelante su núcleo familiar.

Algunas deciden montar una tienda. Las mueven muchas circunstancias, es su negocio, son ellas sus propios jefes, empleadoras de parientes o vecinos, con libertad de diversificar su empresa, manejar su tiempo y disponer de espacios que les permitan crecer. Por su compromiso y emoción son exitosas.

El hecho de ser tenderas las hace empresarias que buscan como toda mujer estar bien, tener una imagen agradable y vivir armoniosamente.

Conozco muchas tenderas lindas, alegres que ven la vida con optimismo, luchan por formar a sus hijos, ayudar a sus padres, conjugar el verbo vivir amorosamente y con entereza lograr triunfos económicos.

Está comprobado que la mujer es buena administradora del dinero y ayuda a su

compañero, educa a sus hijos, contribuye a comprar la casa soñada, y también a darse esos pequeños gustos que le hacen más grato el día a día.

Acuden al crédito para financiar un mejor nivel y son cumplidoras al ciento por ciento, pues aprenden desde niñas qué es lo prioritario, por eso, al solicitarlo saben su capacidad de pago y señalan en su almanaque el día preciso del compromiso.

Fundafast, fundación que creó Distritiendas de Colombia para servir al tendero, que es su aliado, apoya a la mujer y brinda sus servicios con el propósito de ayudar, porque ayudando está cumpliendo con su misión.

Dios bendiga a todas las mujeres, yo incluida, hoy pido especialmente por las mujeres tenderas."

Giulietta Caré Bertini

PAGAR A TIEMPO SU CRÉDITO PAGA!

Para Fundafast es muy importante mantener una excelente relación comercial con nuestros clientes, por eso queremos darles unos consejos sobre la importancia de mantener al día sus obligaciones financieras.

Pagar las cuotas al día le brinda múltiples beneficios:

* Ser puntual en los pagos le mejora la calificación en las centrales de riesgo y en Fundafast, lo cual le permite obtener mejores condiciones en sus próximos créditos. Por ejemplo puede solicitar un monto más alto, plazos acordes a su capacidad de pago y manejar créditos simultáneos.

* Tener un buen historial de pago le permite acceder a otros productos crediticios o servicios comerciales, como alquilar un local, comprar un celular o para recibir los beneficios de los créditos de vivienda del gobierno, etc.

Le queremos brindar estos consejos prácticos para que usted pueda cancelar oportunamente sus cuotas:

* No se endeude más allá de su capacidad de pago, revise muy bien sus obligaciones vigentes, saldo de las deudas y el valor de las cuotas que está cancelando, pregunte a su analista de crédito de Fundafast, él está en la capacidad de asesorarlo y de tomar la mejor decisión en cuanto al monto del crédito, plazo y valor de la cuota.

* Seleccione muy bien la fecha de pago, revise que día puede cancelar la nueva cuota sin que interfiera con otras obligaciones. Anote en un calendario las fechas de las cuotas que debe cancelar en el mes, esto le permite mantener al día sus pagos, sin atrasarse.

* Una vez reciba su crédito, divida el valor de la cuota por 30 y comience a ahorrar diariamente este valor, de esta forma al llegar el día de pago usted ya tendrá el valor de la cuota a cancelar. Ejemplo: si su cuota es de \$150.000 dividido en 30 días, debe guardar diariamente \$5.000. De esta forma usted va a permanecer al día obteniendo todos los beneficios de cancelar oportunamente.

RECUERDE QUE UN CRÉDITO AL DÍA ES SU MEJOR CARTA DE PRESENTACIÓN FINANCIERA

LOS DOMICILIOS : UNA FORMA DE LLEVAR LA TIENDA HASTA EL CLIENTE



Ante los cambios tanto en la oferta de servicios como en el comportamiento de los consumidores, es necesario que los tenderos reaccionemos rápidamente, pero con conocimiento y criterio, en la implementación de estrategias que nos permitan no solo la sostenibilidad de nuestras tiendas, sino el incremento de las ventas y la satisfacción de los clientes.

Una de ellas es implementar los domicilios a través de moto.

He aquí algunas de las razones:

PROXIMIDAD Y RAPIDEZ: los clientes cada vez tienen menos tiempo para ir a la tienda y disfrutarla. Llegó el momento de acercarle nuestros productos o de lo contrario un competidor lo hará o lo perderemos con otras tiendas más cercanas.

CAMBIO DE CLIMA Y DE HABITOS: Los calores excesivos o las lluvias desestiman la salida de los clientes de sus casas o lugares de trabajo. Adicionalmente la conectividad (internet, redes sociales, fútbol internacional, programas de entretenimiento en TV) hacen que la gente esté permaneciendo más tiempo dentro de sus lugares habituales, pero ojo: no por eso dejan de ser consumidores. Y el domicilio se les convierte en una ventaja a tendero y consumidor.

LOS ROLES DE LAS PAREJAS: antiguamente uno de los cónyuges o integrantes de la familia estaba disponible

para "las vueltas" y la tienda era una de ellas. Hoy, la mayoría están ocupados, más gente se capacita, todos tratan de producir, independientemente de la edad y de su género, así que ya ellos no van a la tienda, la tienda debe estar con ellos.

SUGERENCIAS:

*Monte adecuadamente el servicio de domicilio, garantizando que los artículos llegarán en óptimo estado, sin sudor, ni roturas y conservando su temperatura.

*Comprométase con tiempos precisos para llegar antes donde el cliente. Cúmplale y sorpréndalo.

*Publicite su servicio de domicilio. Regalar magnetos (imanes) para la puerta de la nevera del cliente donde esté el nombre de la tienda con su dirección y teléfono es una buena alternativa.

*No recargue exageradamente los precios por el domicilio. Tenga un valor predeterminado para cubrir este servicio y hágase saber antes al cliente para evitar sorpresas y discusiones.

*Haga de cada entrega de pedidos una experiencia gratificante. Recuerde que al llevarle la tienda a su casa, no es solo el producto, sino el espíritu del tendero, con su sociabilidad y alegría.

Recuerde: En FUNDFAST le financiamos su moto y se la aseguramos. Llámenos al (57)(2) 6614747.



Siempre Fresco



Dir: Carrera 32A # 10 - 220 Acopi / Yumbo
PBX: (57) (2) 654 0388



ESTAMOS CON
PRECIOS DE LOCURA,
CORRE Y PREGUNTA
POR TU NEVERA EN LA
ALIANZA CON

VEN POR TU NEVERA
MI AMIGO TENDERO

SOMOS LA SOLUCION EN
FRIO PARA TU NEGOCIO



Dir. Avenida 2CN # 23 AN - 34 B/ San Vicente
Telf: (57) (2) 6614747 / (57) (2) 6614750
email: info@fundafast.com.co / www.fundafast.com.co

www.fogel-group.com

SOPA DE LETRAS

Q	W	E	T	R	A	I	L	I	M	A	F	N	S	M
C	O	M	P	R	E	N	S	I	V	A	G	A	N	C
Y	U	F	U	N	D	A	F	A	S	T	D	M	H	J
E	O	T	I	C	I	B	E	L	P	N	A	A	G	I
P	N	Z	N	A	D	I	E	A	E	L	I	B	T	U
E	O	A	E	L	A	E	U	I	Q	L	K	L	P	A
A	D	N	X	A	N	D	T	E	R	U	I	E	R	R
S	N	E	C	E	B	I	M	I	L	E	Z	N	O	A
O	E	T	N	A	R	E	V	E	S	R	E	P	D	L
I	U	I	L	T	E	M	R	A	L	E	N	O	U	P
N	O	E	S	E	M	D	A	R	I	D	C	O	C	M
E	R	I	B	O	A	T	A	S	P	I	O	B	T	E
G	D	L	G	M	A	U	A	S	O	L	I	P	I	J
N	A	D	A	R	N	O	H	R	N	O	C	E	V	E
I	D	S	T	R	A	B	A	J	A	D	O	R	A	O

CARACTERÍSTICAS DE UNA MUJER TENDERA

- FUNDAFAST
- DISTRITIENDAS
- PERSEVERANTE
- AMABLE
- TENAZ
- LIDER
- TRABAJADORA
- EJEMPLAR
- FAMILIAR
- COMPRENSIVA
- PILOSA
- PRODUCTIVA
- MADRE
- INGENIOSA
- HONRADA

ADQUIERE TU SOAT



Dir. Avenida 2CN # 23 AN - 34
Telf. (57)(2) 661 4747 / (57)(2) 661 4750

CLASIFICADOS

ESTE ESPACIO ES PARA QUE USTED PUEDA PUBLICAR.

**Contáctenos
Tel. 6614747**

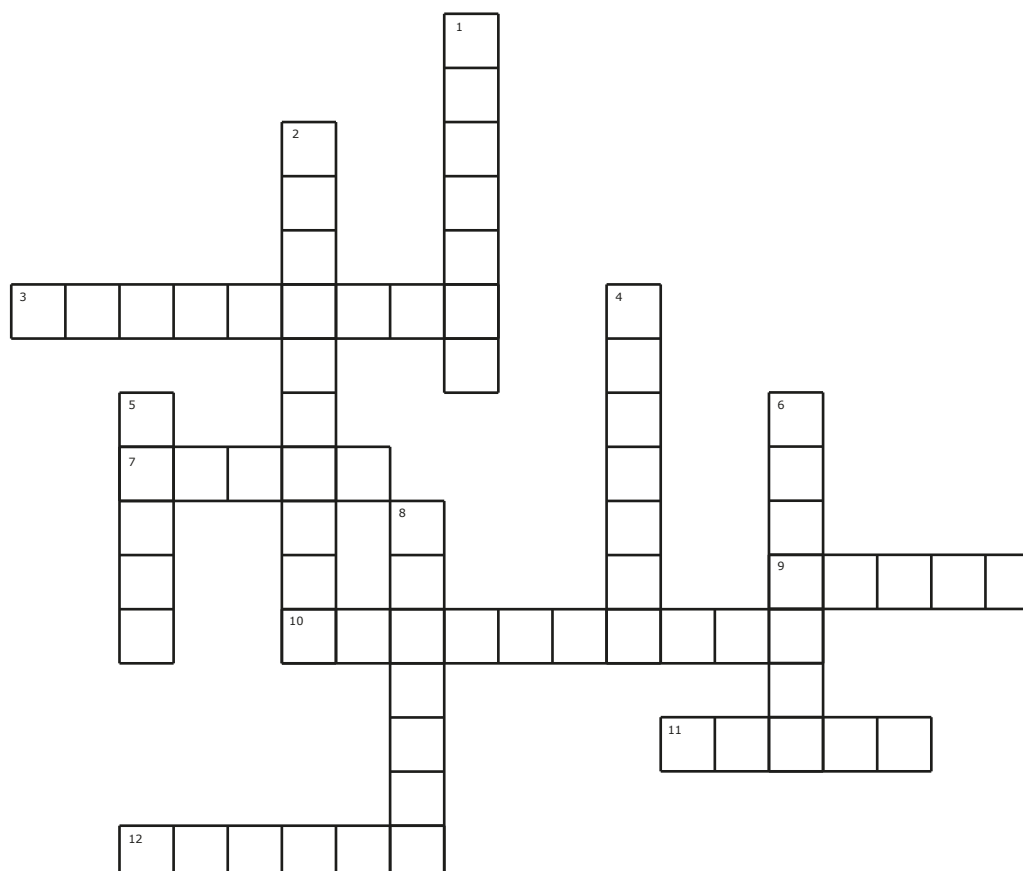
PALABRAS CRUZADAS

Verticales

1. Préstamo fácil que hace FUNDAFAST.
2. Eso es la tendarera cuando sus vecinos le comparten los secretos.
4. Maravillosa mujer que atiende la tienda.
5. La mujer en quien confío y es solidaria siempre.
6. Persona que da afecto a su familia y a sus clientes.
8. Malicia indígena.

Horizontales

3. Entidad especializada en darle crédito y apoyo al tendero.
7. Sin ella y por ella el hombre sufre.
9. Las mujeres siempre la tienen (o creen tenerla).
10. Dinamismo y alegría que siempre tiene el tendero.
11. Desplazamiento a otra ciudad para descansar.
12. Enfriador donde protegemos el yogurt y los quesos.



Distritendias de Colombia S.A.



FUNDA FAST S.A.S

ENTIDAD PARA EL APOYO Y SOLIDARIDAD CON EL TENDERO